Solución ADSL Web

SERVICIO CREA TU WEB TELEFÓNICA NET

(Manual de usuario)

Solución ADSL Web

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 3

2. CÓMO CREAR UNA TIENDA 4
   Paso 1: registro nuevo comerciante 4
   Paso 2: datos básicos web. 5
   Paso 3: diseño web 6
   Paso 4: Zona Comerciante 6

3. ZONA COMERCIANTE / GESTIÓN DE TIENDAS 7
   Menú de la Zona de gestión web 8

4. CÓMO CONFIGURAR UNA WEB 9
   Definir características de la tienda 9
   Datos web: Incluir / editar texto de la home 10
   Catálogo de productos: crear categorías e introducir productos 11
   - Qué son las categorías y subcategorías 11
   - Crear la estructura de categorías o departamentos 12
   - Editar o modificar categorías o subcategorías 12
   - Crear los productos y asignarlos a las categorías 13
   - Incluir productos de forma manual: 13
   - Modificar o actualizar los datos de productos 14
   - Poner / Quitar un producto en el escaparate 14
   - Importar o exportar el fichero de productos 15
   - Eliminar categorías y productos 16

   Incluir o editar el contenido de las secciones 16
   - Incluir o editar información en las secciones 16

   Activar / Desactivar secciones 19
   - Ocultar o mostrar las secciones de su tienda: 19

   Personalizar el diseño de la web 19
   - Cambiar la plantilla de diseño 19
   - Personalizar el diseño de la plantilla 20

   Administración comercial 21
   - Generar estadística concreta 22

1. INTRODUCCIÓN

El servicio **Crea tu Web** de Telefónica Net le permite crear, diseñar y gestionar fácilmente su web virtual para tener presencia en Internet, utilizando simplemente un navegador.

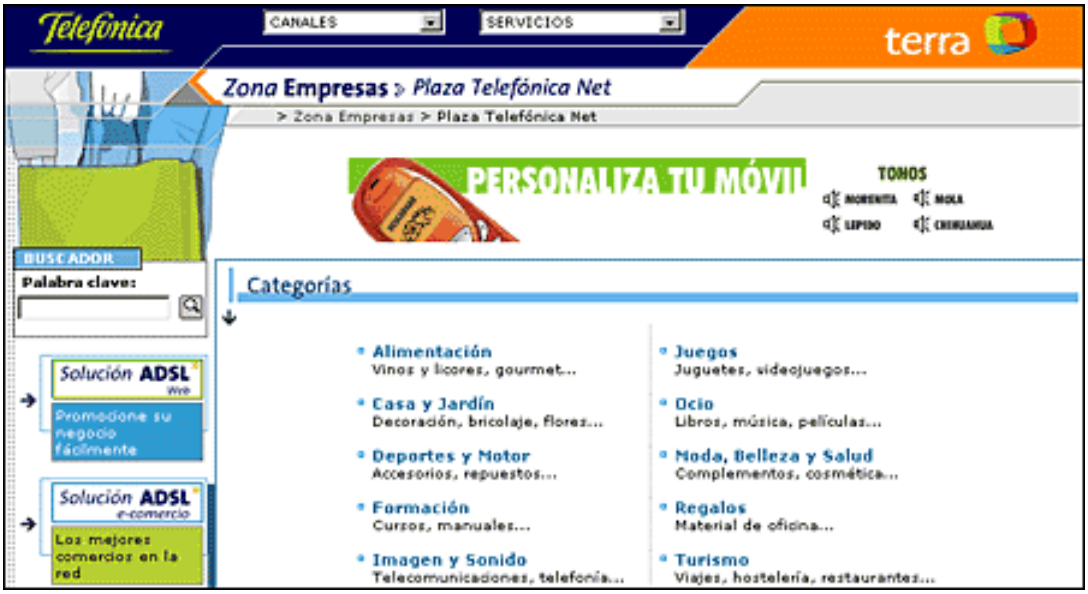
Además de la **web virtual** que visitan los usuarios, dispone de una **Zona de Comerciante** (*back office*), donde se gestionan los elementos de diseño, se incluye la información y los productos que se muestran a los clientes, se comprueban los pedidos y se administra en general el negocio online de la forma en que se describe en este manual.

La portada del servicio Crea tu Web consta de las siguientes partes:

- **¿Qué es tu web?**
  En este apartado se incluye información básica sobre el servicio, un ejemplo de web, las preguntas y respuestas más frecuentes...

- **Gestiona tu web / Zona del Comerciante**
  En esta sección podrá gestionar elementos de diseño, incluir la información y los productos que se mostrará a los clientes, y administrar en general el negocio online de la forma en que se describe en este manual. Las funcionalidades pueden variar según las opciones elegidas en cada comercio y según el tipo de web.

- **Acceso a Plaza Telefónica Net**
  Desde aquí puede acceder a **Plaza Telefónica Net** o Mall Virtual, la gran plaza del portal, el directorio en el que se agrupan comercios de distintos sectores y tamaños. Aquí se incluirá su comercio, productos y ofertas una vez que haya activado su web y su estado sea online.



2. CÓMO CREAR UNA TIENDA

Siguiendo estos **pasos,** podrá disponer de su negocio en Internet:

1. Acceda al servicio con su ID (identificador) y contraseña.
2. Proporcione los datos básicos sobre su web.
3. Elija el diseño.
4. Entre en la zona del comerciante y comience a gestionar su nuevo negocio en Internet.

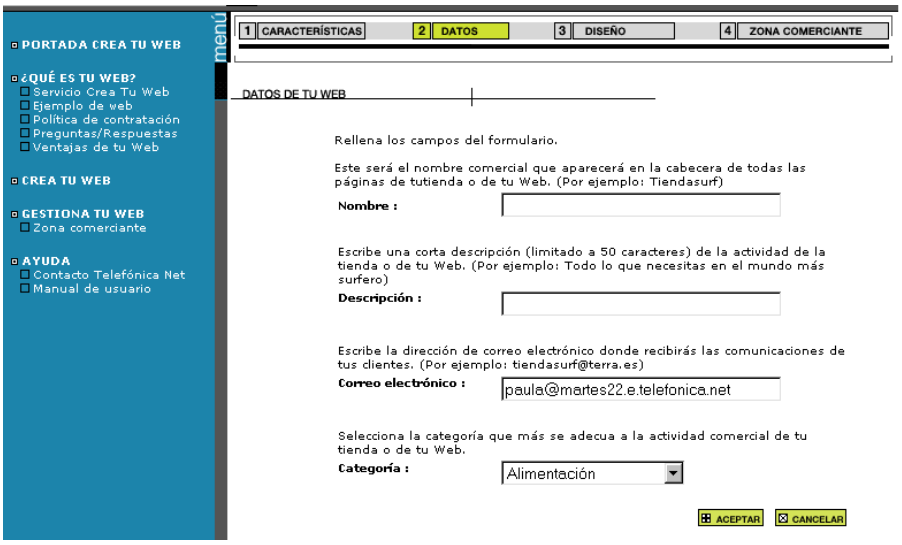
2.1 Paso 1: registro nuevo comerciante

Entre en el apartado Crea tu web de la portada del servicio. Se le mostrará la página de bienvenida a Crea tu Web.

Telefónica
CANALES
SERVICIOS
terra
España, miércoles 5 de febrero de 2003
Crea Tu Web
PERSONALIZA TU MÓVIL
LOGOS
MARINO
TE AMO
PORTADA CREA TU WEB
ALTA EN BUSCADORES
menú
ZONA COMERCIANTE
Bienvenido al servicio Crea Tu Web de Telefónica Net
Web de lmartes22
En esta sección podrá gestionar sus datos personales, además de otras webs que haya creado antes mediante el servicio Crea Tu Web.
En la Lista de webs se mostrarán el nombre, tipo y estado en el que se encuentran.
· "On-line" indica que la Web ya está comprada y operativa, lista para continuar con la configuración y para gestionar la misma.

2.2 Paso 2: datos básicos web

La sección **Datos Web** ofrece información sobre la web, como el nombre de ésta, descripción, correo electrónico para la comunicación con usted de los clientes finales y la categoría en que su web aparecerá. Los datos que introduzca en este apartado serán visibles por el cliente final.

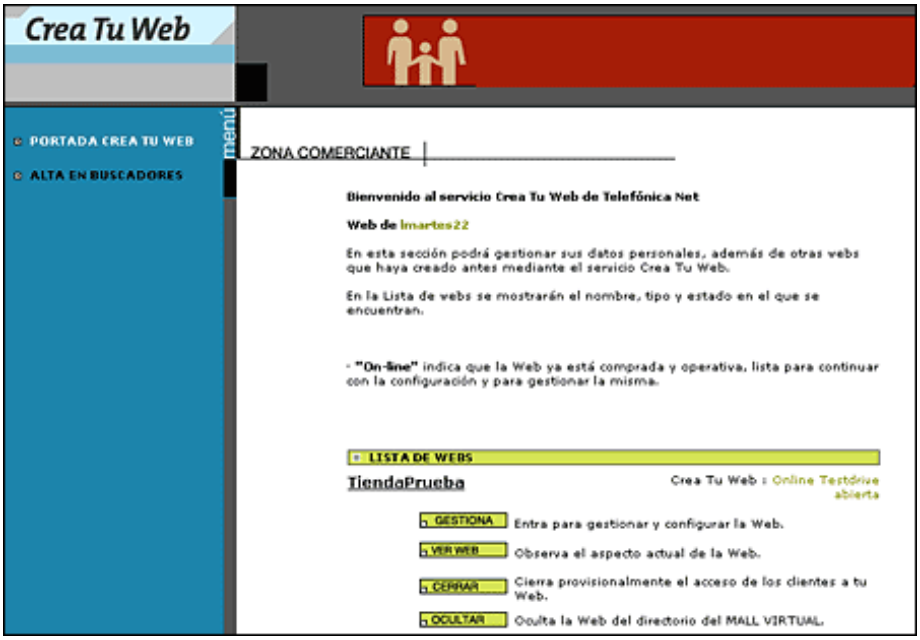

PORTADA CREA TU WEB
¿QUÉ ES TU WEB?
Servicio Crea Tu Web
Ejemplo de web
Política de contratación
Preguntas/Respuestas
Ventajas de tu Web
CREA TU WEB
GESTIONA TU WEB
Zona comerciante
AYUDA
Contacto Telefónica Net
Manual de usuario
menú
1 CARACTERÍSTICAS
2 DATOS
3 DISEÑO
4 ZONA COMERCIANTE
DATOS DE TU WEB
Rellena los campos del formulario.
Este será el nombre comercial que aparecerá en la cabecera de todas las páginas de tutienda o de tu Web. (Por ejemplo: Tiendasurf)
Nombre :
Escribe una corta descripción (limitado a 50 caracteres) de la actividad de la tienda o de tu Web. (Por ejemplo: Todo lo que necesitas en el mundo más surfero)
Descripción :
Escribe la dirección de correo electrónico donde recibirás las comunicaciones de tus clientes. (Por ejemplo: tiendasurf@terra.es)
Correo electrónico :
paula@martes22.e.telefonica.net
Selecciona la categoría que más se adecua a la actividad comercial de tu tienda o de tu Web.
Categoría :
Alimentación
ACEPTAR
CANCELAR

2.3 Paso 3: diseño web

Selección el diseño que quiera para su tienda, y pulse en el botón de aceptar.

2.4 Paso 4: Zona Comerciante

La página principal de **Zona Comerciante** será el punto de partida para configurar su nueva web y administrar las tiendas.


Crea Tu Web
menú
PORTADA CREA TU WEB
ALTA EN BUSCADORES
ZONA COMERCIANTE
Bienvenido al servicio Crea Tu Web de Telefónica Net
Web de lmartes22
En esta sección podrá gestionar sus datos personales, además de otras webs que haya creado antes mediante el servicio Crea Tu Web.
En la Lista de webs se mostrarán el nombre, tipo y estado en el que se encuentran.
- "On-line" indica que la Web ya está comprada y operativa, lista para continuar con la configuración y para gestionar la misma.
LISTA DE WEBS
TiendaPrueba
Crea Tu Web : Online Testdrive abierta
GESTIONA
Entra para gestionar y configurar la Web.
VER WEB
Observa el aspecto actual de la Web.
CERRAR
Cierra provisionalmente el acceso de los clientes a tu Web.
OCULTAR
Oculta la Web del directorio del MALL VIRTUAL.

La administración de la web comienza en la portada de la **Zona Comerciante**, accesible cuando se ha activado al menos una web. Desde esta página puede:

- Ver todas las webs que ha creado, acceder a las mismas y a sus zonas de gestión.
- Cerrar provisionalmente o abrir el acceso de los clientes a sus webs.
- Ocultar o mostrar webs en el directorio Mall Virtual.

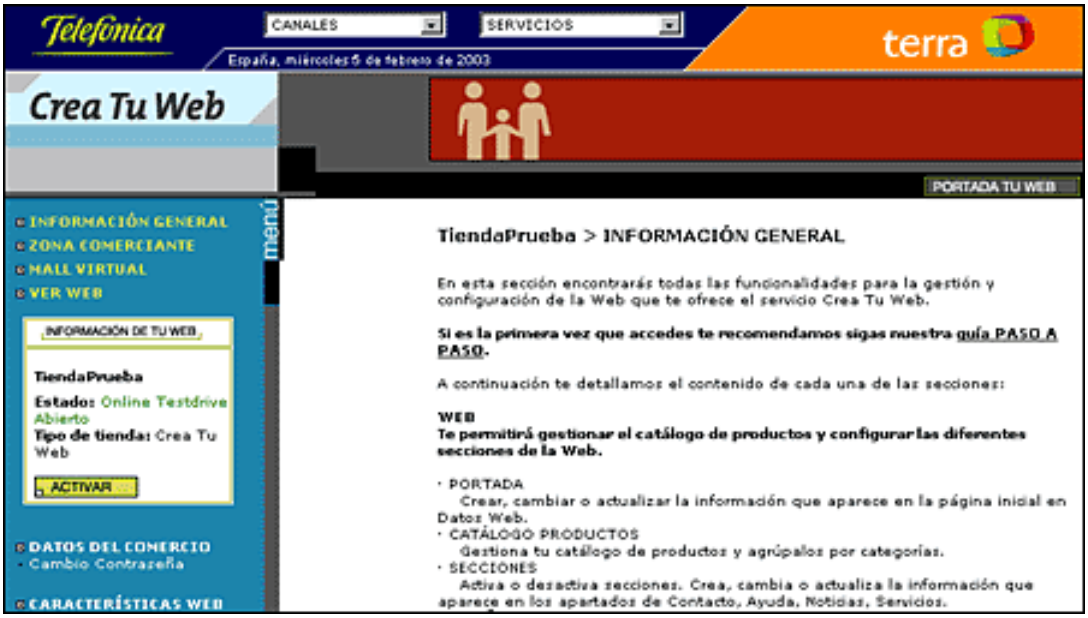
NOTA: a esta página también se accede cuando un comerciante ya tiene activada la web; entra por la opción **Gestiona tu web**, en la portada del servicio, introduciendo su identificador y contraseña.

3. ZONA COMERCIANTE / GESTIÓN DE TIENDAS

Para acceder a la **Zona de administración y configuración** de su web, es necesario aportar el identificador y contraseña desde la portada del servicio **Crea Tu Web**. También se accede al finalizar el proceso de creación de una nueva web.

Acceda a la portada de **Zona Comerciante** y seleccione la opción **Gestiona** de la web a cuya zona de gestión desea acceder.

Se muestra la página de **Información General** (ver imagen), desde donde puede acceder a todas las herramientas de gestión y configuración de la web.


Telefónica
CANALES
SERVICIOS
terra
España, miércoles 5 de febrero de 2003
Crea Tu Web
PORTADA TU WEB
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
menú
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
TiendaPrueba > INFORMACIÓN GENERAL
En esta sección encontrarás todas las funcionalidades para la gestión y configuración de la Web que te ofrece el servicio Crea Tu Web.
Si es la primera vez que accedes te recomendamos sigas nuestra guía PASO A PASO.
A continuación te detallamos el contenido de cada una de las secciones:
WEB
Te permitirá gestionar el catálogo de productos y configurar las diferentes secciones de la Web.
· PORTADA
Crear, cambiar o actualizar la información que aparece en la página inicial en Datos Web.
· CATÁLOGO PRODUCTOS
Gestiona tu catálogo de productos y agrúpalos por categorías.
· SECCIONES
Activa o desactiva secciones. Crea, cambia o actualiza la información que aparece en los apartados de Contacto, Ayuda, Noticias, Servicios.

Los comerciantes usan la **Zona de Gestión** para gestionar elementos de diseño, incluir la información y los productos que se mostrarán a los clientes. En definitiva, administrar el negocio online de la forma en que se describe en este manual. Las funcionalidades pueden variar según las opciones elegidas en cada comercio.

3.1 Menú de la Zona de gestión web

Aparece en la parte izquierda de todas las páginas de la Zona de Gestión. Utilice los enlaces para moverse rápidamente entre las diferentes áreas y funcionalidades.

Las diferentes opciones del menú de navegación están explicadas en la siguiente tabla:

Enlace	Destino
Portada	Página de inicio del servicio.
Zona Comerciante	Portada de la Zona Comerciante.
Mall Virtual	Portada de Mall virtual
Ver web	Web virtual
Activar	Permite activar el servicio Crea Tu Web. Una vez activado, esta opción desaparece.
Datos comercio	Formulario que debe rellenar antes de activar la web.
Características web	Formulario para definir las características básicas de la web (acceso y utilización).
Datos web	Formulario para definir datos básicos de la web y de contacto para los clientes.
Categorías y productos	Página donde gestionar el catálogo de productos
Activar / desactivar secciones	Permite seleccionar las secciones que aparecerán en tu tienda
Noticias	Formulario para incluir noticias sobre la tienda, promoción de productos...
Servicios	Formulario para incluir servicios (sin posibilidad de transacción online)
Ayuda	Formulario para incluir el texto de ayuda para los clientes de tu web
Tipos de diseño	Sección donde modificar el estilo de la web.

Personaliza tu diseño	Permite personalizar el diseño.
Cálculo de impuestos	Definir los tipos de impuestos aplicables a los productos.
Estadísticas	Estadísticas sobre tráfico
Contactar Telefónica Net	Datos de contacto del servicio Crea Tu Web
Paso a paso	Guía rápida para creación de tiendas
Manual usuario	Manual detallado del servicio.

4. CÓMO CONFIGURAR UNA WEB

En esta sección se describen las tareas que hay que realizar en la **Zona de Gestión** para definir su web a su gusto.

4.1 Definir las características de la tienda

Al cumplimentar los siguientes datos, elige las características en el acceso y utilización de la web. Siga estos pasos:

1. Pulse sobre la opción **Características web,** en el menú izquierdo, y le aparecerá el siguiente formulario, que usted deberá cumplimentar:

Crea Tu Web
Ahora comprar en el Supermercado
PORTADA TU WEB
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
menú
TiendaPrueba > CARACTERÍSTICAS WEB
Al rellenar los siguientes datos, eliges las características en el acceso y utilización de TU WEB como comerciante.
Nombre : TiendaPrueba
Descripción : Prueba
Elige tu dirección web: plaza.telefonica.net/web/
Al tener tutienda o tu Web en el servicio de Telefónica Net, podrás editar la URL a través de la cual accedan tus usuarios web.
Por ej.: tutienda.terra.es/tienda/tiendasurf
Dirección de correo electrónico:

2. Defina o modifique los datos de la web en el formulario. Para guardar los cambios, pulse en el botón aceptar. Los campos del formulario se explican en la siguiente tabla:

Nombre	Descripción

Nombre	Nombre que se muestra en la cabecera de las páginas de la web y en el directorio del Mall Virtual.
Descripción	Descripción que aparecerá en el directorio Mall virtual.
Dirección web	Indique la url de acceso a su web.
Dirección de correo electrónico	Dirección de correo electrónico donde recibirá los correos de sus clientes. Puede ser distinta para cada web y distinta de la dirección de correo utilizada para las comunicaciones con Telefónica Net.
Logo	Permite buscar la imagen del logo de su empresa, pulsando en el botón examinar.
Categoría web en el Mall Virtual	Categoría en la que aparece la web dentro del directorio Mall Virtual.

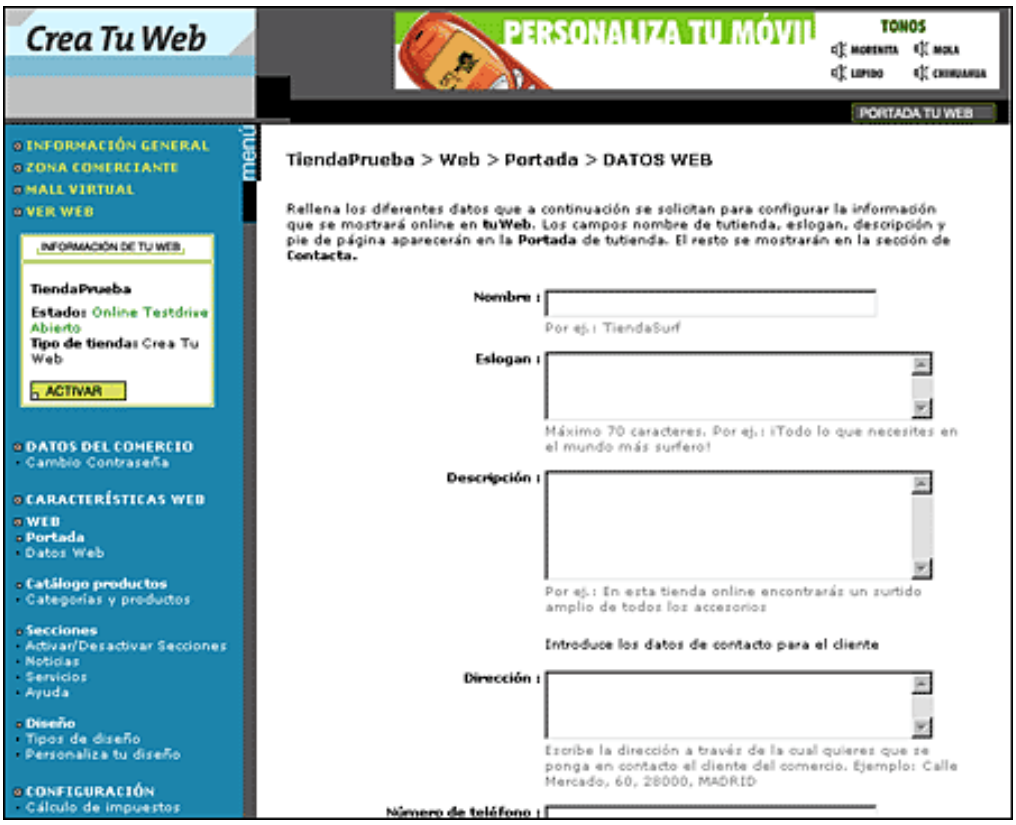
4.2 Datos web: Incluir / editar texto de la home

Para incluir o modificar el texto en la página principal y en la sección **Contacta**:

1. Acceda a la sección **Datos web**, donde se le mostrará el formulario para incluir o modificar los datos en la portada y en la sección **Contacta**.

2. Introduzca o modifique el texto que desee en los campos del formulario. Descripción de los campos del formulario:

Nombre	Descripción
Nombre de Web	Escribe el nombre comercial de la Web. Aparecerá como primera línea en la página inicial de tu web.
Eslogan de tienda	Rellena este campo con una frase comercial que describa tu oferta
Descripción	Haz una breve descripción de tu web, a modo de referencia.
Dirección	Rellena este campo con la información de domicilio de contacto que aparecerá en la sección +información de tu web.
Número de teléfono	Teléfono de contacto de los clientes con tu web.
Número de fax	Fax de contacto de los clientes con tu web.
Dirección de correo electrónico	Rellena este campo con la dirección de correo electrónico a través de la cual tus clientes se pondrán en contacto.
Persona de contacto	Persona de contacto de referencia para tus clientes.
Pie de página	Texto libre que aparecerá al final de todas las páginas de tu web.


Crea Tu Web
PERSONALIZA TU MÓVIL
TONOS
PORTADA TU WEB
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estados: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
Portada
Datos Web
Catálogo productos
Categorías y productos
Secciones
Activar/Desactivar Secciones
Noticias
Servicios
Ayuda
Diseño
Tipos de diseño
Personaliza tu diseño
CONFIGURACIÓN
Cálculo de impuestos
menú
TiendaPrueba > Web > Portada > DATOS WEB
Rellena los diferentes datos que a continuación se solicitan para configurar la información que se mostrará online en tuWeb. Los campos nombre de tutienda, eslogan, descripción y pie de página aparecerán en la Portada de tutienda. El resto se mostrarán en la sección de Contacta.
Nombre :
Por ej.: TiendaSurf
Eslogan :
Máximo 70 caracteres. Por ej.: ¡Todo lo que necesites en el mundo más surfero!
Descripción :
Por ej.: En esta tienda online encontrarás un surtido amplio de todos los accesorios
Introduce los datos de contacto para el cliente
Dirección :
Escribe la dirección a través de la cual quieres que se ponga en contacto el cliente del comercio. Ejemplo: Calle Mercado, 60, 28000, MADRID
Número de teléfono :

3. Pulse en el botón de aceptar para guardar los cambios.

4. Para ver los cambios en la página principal de su web y en la sección de **Contacta**, seleccione la opción **Ver web** en el menú de la **Zona de gestión**.

4.3 Catálogo de productos: crear categorías e introducir productos

El número de productos que pueden mostrarse en la portada son 4 y son 10 los que se pueden señalar como ofertas. Usted podrá tener 100 categorías de productos y 2 niveles, con un total de 500 productos.

- **Qué son las categorías y subcategorías**

Un primer paso a la hora de definir el contenido de su web es crear las “categorías” o departamentos en los cuales va agrupar los productos.

Por ejemplo, una web de libros que tenga una estructura de departamentos multinivel puede definir una Categoría de “No ficción”, y en esa categoría crear una subcategoría como “Historia” o

"Autobiografías". Los productos aparecerán en las categorías de nivel inferior. En el ejemplo anterior, aparecerían en "Historia" o "Autobiografías", no en "No Ficción".

- **Crear la estructura de categorías o departamentos**

1. Seleccione **Categorías y Productos** en el menú de la Zona de Gestión.

Telefónica
CANALES
SERVICIOS
España, miércoles 5 de febrero de 2003
terra
Crea Tu Web
CONTRATA TU KIT
OPERACIÓN INTERNET
PORTADA TU WEB
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
menú
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
TiendaPrueba > Web > CATEGORÍAS Y PRODUCTOS
En ésta sección puedes gestionar el catálogo de productos que ofreces en tu tienda. Para ello, tienes las siguientes opciones:
GESTIÓN DE CATEGORÍAS
Añadir nueva Categoría:
Para añadir una nueva categoría en tu Catálogo de Productos, pulsa en "Agregar Categoría"
AGREGAR CATEGORÍA
Modificar o eliminar categoría:
Para modificar los datos de una categoría, o eliminar la categoría por completo, pulsa sobre el nombre de la categoría que quieras modificar o eliminar en tu Catálogo de Productos
Añadir nueva Subcategoría:
Para añadir una nueva categoría en tu Catálogo de Productos, pulsa en "Agregar

2. Escriba el nombre y descripción de la categoría en el campo correspondiente y pulse en aceptar. Se vuelve a mostrar la página de gestión de categorías y productos, esta vez con la nueva categoría listada al final de la página.

3. Para incluir nuevas categorías de primer nivel, pulsar de nuevo el botón añadir categoría.

4. Para incluir nuevas subcategorías, seleccione en el desplegable la categoría a la que quiera asignar un segundo nivel y pulse en **Añadir subcategoría**.

5. Cuando haya creado las categorías y subcategorías que desee, puede incluir los productos en las mismas.

NOTA: los productos sólo se pueden incluir en nivel mínimo de categoría. Si se añaden subcategorías a categorías ya existentes con productos, todos los productos se trasladan a la subcategoría, al nivel inferior.

- **Editar o modificar categorías o subcategorías**

Puede modificar el nombre o la descripción de las categorías y subcategorías creadas.

1. Seleccione **Categorías y Productos** en el menú de la Zona de Gestión.
Se le mostrará la página de gestión de categorías y productos, con la relación de categorías y subcategorías. Los productos asignados a la misma aparecen al final de la página.

2. Pulse sobre el nombre de la categoría o subcategoría que quiere modificar.
Se muestra el formulario de Categorías.

3. Modifique o edite el nombre y/o la descripción de la categoría o subcategoría y pulse en aceptar.
Se le volverá a mostrar la página de gestión de categorías y productos.

- **Crear los productos y asígnalos a las categorías**

Los productos se pueden incluir en el catálogo de la web antes o después de crear la estructura de categorías de la misma. Si se incluyen antes de haber creado ningún departamento, aparecerán como “Sin asignar”. Para que aparezcan en las Categorías de la web, hay que asignarlos posteriormente a la categoría o subcategoría correspondiente.

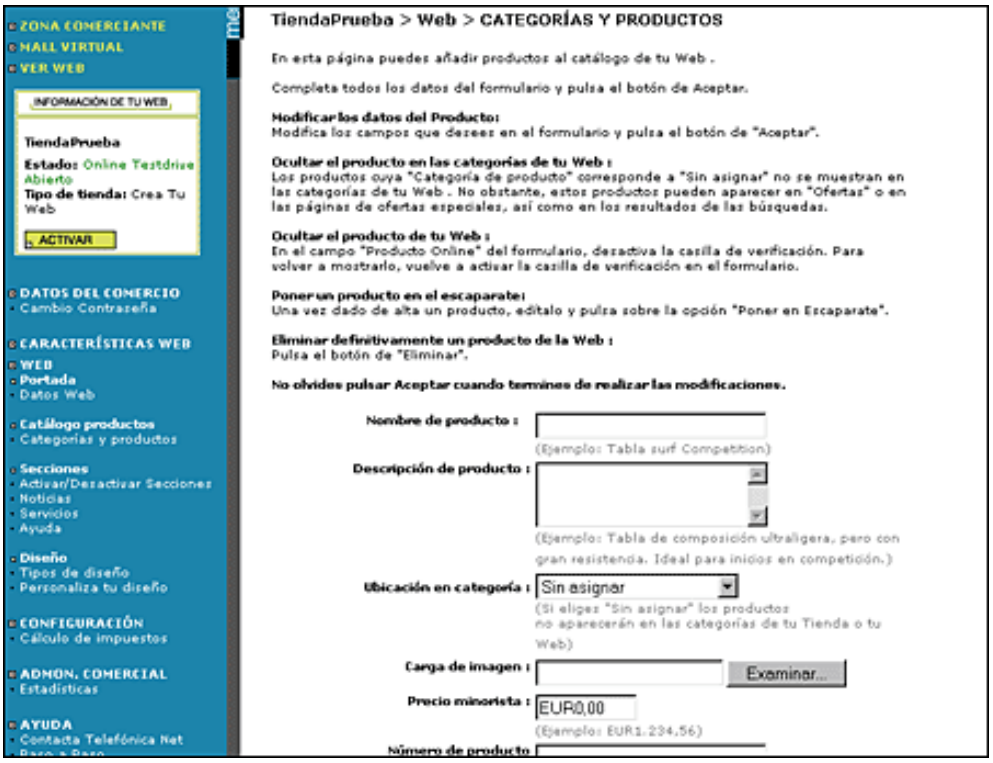
NOTA: antes de incluir los productos debe definir las clases de impuestos que corresponde a los mismos, tal y como se explica en Configura los impuestos aplicables.

- **Incluir productos de forma manual:**

1. Seleccione **Categorías y Productos** en el menú de la Zona de Gestión. Se muestra la página de gestión de categorías y productos.

2. Seleccione en el desplegable la categoría o subcategoría en la que quiere incluirlo y pulse en el botón de **Agregar productos**. Si no quiere incluirlo en ninguna categoría o todavía no ha creado ninguna, seleccione la opción “Sin asignar” que se muestra por defecto. Se muestra el formulario de datos de productos.

3. Rellene los datos del formulario de productos, tal y como se describe a continuación:


ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estados: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
Portada
Datos Web
Catálogo productos
Categorías y productos
Secciones
Activar/Desactivar Secciones
Noticias
Servicios
Ayuda
Diseño
Tipos de diseño
Personaliza tu diseño
CONFIGURACIÓN
Cálculo de impuestos
ADMON. COMERCIAL
Estadísticas
AYUDA
Contacta Telefónica Net
TiendaPrueba > Web > CATEGORÍAS Y PRODUCTOS
En esta página puedes añadir productos al catálogo de tu Web .
Completa todos los datos del formulario y pulsa el botón de Aceptar.
Modificar los datos del Producto:
Modifica los campos que desees en el formulario y pulsa el botón de "Aceptar".
Ocultar el producto en las categorías de tu Web :
Los productos cuya "Categoría de producto" corresponde a "Sin asignar" no se muestran en las categorías de tu Web . No obstante, estos productos pueden aparecer en "Ofertas" o en las páginas de ofertas especiales, así como en los resultados de las búsquedas.
Ocultar el producto de tu Web :
En el campo "Producto Online" del formulario, desactiva la casilla de verificación. Para volver a mostrarlo, vuelve a activar la casilla de verificación en el formulario.
Poner un producto en el escaparate:
Una vez dado de alta un producto, editalo y pulsa sobre la opción "Poner en Escaparate".
Eliminar definitivamente un producto de la Web :
Pulsa el botón de "Eliminar".
No olvides pulsar Aceptar cuando termines de realizar las modificaciones.
Nombre de producto :
(Ejemplo: Tabla surf Competition)
Descripción de producto :
(Ejemplo: Tabla de composición ultraligera, pero con gran resistencia. Ideal para inicios en competición.)
Ubicación en categoría :
Sin asignar
(Si eliges "Sin asignar" los productos no aparecerán en las categorías de tu Tienda o tu Web)
Carga de imagen :
Examinar...
Precio minorista :
EUR0,00
(Ejemplo: EUR1.234,56)
Número de producto

Campo	Definición
Nombre de producto	Escribe el nombre del producto que quieras.
Descripción de producto	Escribe una breve descripción del producto.
Ubicación en categoría	Asigna el producto a una categoría o subcategoría. Si estás asignando un producto previamente sin asignar a una determinada categoría, selecciónala en este campo y pulsa ACEPTAR al final de la página.
Carga de imagen	Pulsa el botón EXAMINAR para localizar la imagen del producto e incluirla en el servidor web (Max.110x110 píxeles).
Precio minorista	Escribe el precio neto del producto para el cliente final. Los precios están en Euros.
Número de producto	Este campo es opcional. El servicio Crea Tu Web asigna un número oculto de producto, pero puedes asignar un número de referencia del producto.
Nivel de pedido mínimo	Escribe la cantidad mínima de pedido del producto.
Unidad de medida	Selecciona la unidad de medida para el peso del producto.
Marcar como oferta	Activa esta casilla si quieres que el producto aparezca en la sección Ofertas de tu web.
Producto online	Por defecto aparece seleccionada. Significa que el producto está accesible desde la web. Desactiva esta casilla si quieres ocultar el producto sin eliminarlo de la base de datos
Peso del producto	Incluye el peso del producto.

4. Pulse en el botón de **aceptar** para guardar los cambios.
Se muestra la página de gestión de categorías y productos. El producto ya se ha incluido en la base de datos y aparece en la relación de productos al final de la página.

- **Modificar o actualizar los datos de productos**

Puede cambiar la información que ha incluido sobre el producto. Para hacerlo:

1.Seleccione **Categorías y Productos** en el menú de la Zona de Gestión.
Se muestra la página de gestión de categorías y productos. La relación de categorías y subcategorías, con los productos asignados a la misma aparece al final de la página de gestión de categorías y productos.

2. Seleccione en la lista el producto que quiere modificar.
Se muestra el formulario de datos de productos.

3. Realice los cambios que desee y pulse en aceptar.

- **Poner / Quitar un producto en el escaparate**

Para poner un producto en el escaparate, siga estos pasos:

1. Cree primero un producto (ver Crea los productos y asígnelos a las categorías).

2. Modifique el producto que desee poner / quitar en el escaparate.
El número de productos en el escaparate está limitado actualmente a cuatro productos.

3. Pulse en **Poner en escaparate** o **Quitar de escaparate** de la ficha del producto.

4. Pulse en aceptar.
En la lista de categorías y productos, los que estén en escaparate se mostrarán en color rojo.

- **Importar o exportar el fichero de productos**

En la sección anterior se ha descrito cómo incluir productos de forma manual. También se pueden incorporar al catálogo de productos de la web de forma automática desde un fichero preexistente, usando la opción de Importar / Exportar productos que aparecen al final de la página de gestión de categorías y productos.

En esa opción también puede exportar la información de los productos que ha incluido en la web a un fichero delimitado por comas con la extensión “csv”. Exportando los productos puede, por ejemplo, hacer cambios globales en el catálogo de productos.

Para importar productos:

1. Guarde los datos de sus productos en un fichero delimitado por comas con la extensión “csv”, con el formato adecuado.
Para conocer el formato que debe tener el fichero le recomendamos que antes incluya uno o dos productos manualmente (ver **Crear** productos y **Asignar** categorías). Después expórtelos a un fichero, como le explicaremos más adelante. Así tendrá el modelo del formato adecuado para importar productos.

2. Seleccione **Categorías y Productos** en el menú de la Zona de Gestión.
Se muestra la página de gestión de categorías y productos.

3. Pulse en la opción **Importar / Exporta Productos** que aparece al final de la página.

4. Pulse en **Examinar** para localizar el archivo donde ha almacenado sus productos y selecciónelo.
La dirección del archivo aparece en el campo **Importar** archivo.

5. Pulse en **Importar** en esta misma página.
Todos los datos de los productos se han incorporado de forma automática a su catálogo de productos.

NOTA: después de incorporar los productos debe asignar de forma manual a una categoría o subcategoría (ver **Crear** productos y **Asignar** categorías). Los datos de los productos incorporados con anterioridad no se ven afectados.

Para exportar datos de productos:

1. Seleccione **Categorías y Productos** en el menú de la Zona de Gestión.

2. Pulse en **Importar / Exportar Productos** que aparecen al final de la página.

3. Pulse en **Exportar**. Indique la dirección en la que quiere guardar el archivo en la pantalla que se muestra al efecto.
Todos los productos de su catálogo de productos se han incorporado de forma automática a un fichero delimitado por comas con extensión “csv”.

Telefónica
CANALES
SERVICIOS
terra
España, miércoles 5 de febrero de 2003
Crea Tu Web
PERSONALIZA TU MÓVIL
TONOS
PORTADA TU WEB
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
menú
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
TiendaPrueba > Web > Categorías y Productos > Importar/exportar productos
Para importar datos de un archivo preexistente en la unidad local o de red en su Web , asegúrese de que tiene un formato delimitado por comas (Valores separados por comas). Escriba la vía de acceso y el nombre del archivo que desea importar. Cuando termine, haga clic en "Importar".
Haga clic en "Exportar" para exportar los datos de mercancías introducidos en su Web a su unidad local o de red en un archivo .CSV (delimitado por comas).
Importar archivo :
Examinar...
IMPORTAR
EXPORTAR

- **Eliminar categorías y productos**

1. Seleccione el nombre de la categoría, subcategoría o producto de la lista al final de la página de gestión de categorías y productos.
Se muestra el formulario de datos del producto o de categorías / subcategorías.

NOTA: si elimina una categoría de primer nivel, se eliminarán todas las subcategorías asignadas.

2. Pulse en **Eliminar**.
Al eliminar el producto, éste desaparecerá de la lista de productos. Si elimina una categoría que contiene productos, los productos que contiene no se eliminan, sino que se pasan a la categoría "Sin asignar", por si quiere reasignarlos a una categoría.

4.4 Incluir o editar el contenido de las secciones

Los formularios para incluir o editar el texto de las secciones son muy similares, se describe el procedimiento para hacerlo de forma conjunta.

- **Incluir o editar información en las secciones**

1. Seleccione la sección en la que quiere incluir información (Ej. Noticias, servicios...) en el apartado **Secciones** del menú de la Zona de gestión. Se muestra el formulario para incluir el texto.

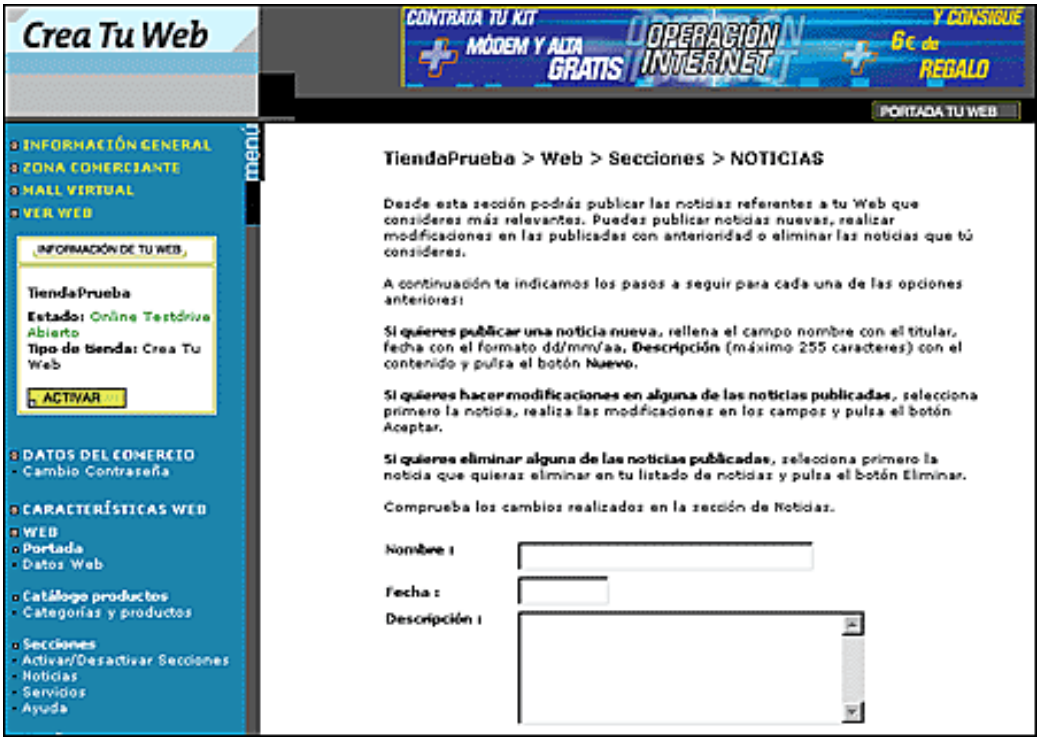
2. Si quiere publicar una noticia o un servicio nuevo, rellene el campo nombre, fecha con el formato dd/mm/aa (en el caso de Noticias), descripción (máximo 255 caracteres) con el contenido y pulse en **Nuevo**. La nueva noticia o servicio aparecerá al final de la página.

3. Si quiere hacer modificaciones en alguna de las noticias o servicios publicados, seleccione primero la noticia o el servicio en la lista al final de la página y el texto se mostrará en el formulario. Realice las modificaciones en los campos que desee y pulse en **Aceptar**.

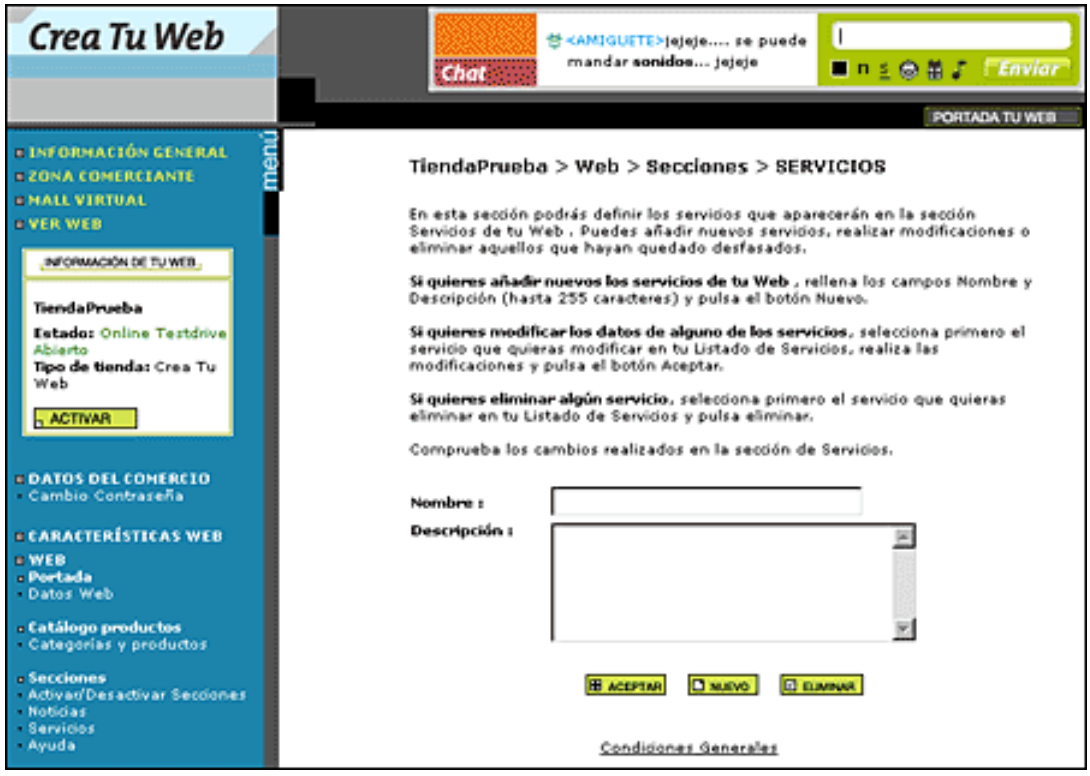
Si quieres eliminar alguna de las noticias o servicios publicados, selecciona primero la noticia o servicio que quieras eliminar en tu listado y pulsa el botón **Eliminar**.

Para ver los cambios en las secciones de su web, seleccione la opción **Ver web** en el menú de la Zona de gestión.

Página para incluir o editar información en la sección noticias:


Crea Tu Web
CONTRATA TU KIT
MÓDEM Y ALTA GRATIS
OPERACIÓN INTERNET
Y CONSIGUE
6€ de REGALO
PORTADA TU WEB
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
Portada
Datos Web
Catálogo productos
Categorías y productos
Secciones
Activar/Desactivar Secciones
Noticias
Servicios
Ayuda
menú
TiendaPrueba > Web > Secciones > NOTICIAS
Desde esta sección podrás publicar las noticias referentes a tu Web que consideres más relevantes. Puedes publicar noticias nuevas, realizar modificaciones en las publicadas con anterioridad o eliminar las noticias que tú consideres.
A continuación te indicamos los pasos a seguir para cada una de las opciones anteriores:
Si quieres publicar una noticia nueva, rellena el campo nombre con el titular, fecha con el formato dd/mm/aa, Descripción (máximo 255 caracteres) con el contenido y pulsa el botón Nuevo.
Si quieres hacer modificaciones en alguna de las noticias publicadas, selecciona primero la noticia, realiza las modificaciones en los campos y pulsa el botón Aceptar.
Si quieres eliminar alguna de las noticias publicadas, selecciona primero la noticia que quieras eliminar en tu listado de noticias y pulsa el botón Eliminar.
Comprueba los cambios realizados en la sección de Noticias.
Nombre :
Fecha :
Descripción :

Página para incluir o editar información en la sección servicios:


Crea Tu Web
Chat
<AMIGUETE>jejeje.... se puede mandar sonidos... jejeje
Enviar
PORTADA TU WEB
menú
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
Portada
Datos Web
Catálogo productos
Categorías y productos
Secciones
Activar/Desactivar Secciones
Noticias
Servicios
Ayuda
TiendaPrueba > Web > Secciones > SERVICIOS
En esta sección podrás definir los servicios que aparecerán en la sección Servicios de tu Web . Puedes añadir nuevos servicios, realizar modificaciones o eliminar aquellos que hayan quedado desfasados.
Si quieres añadir nuevos los servicios de tu Web , rellena los campos Nombre y Descripción (hasta 255 caracteres) y pulsa el botón Nuevo.
Si quieres modificar los datos de alguno de los servicios, selecciona primero el servicio que quieras modificar en tu Listado de Servicios, realiza las modificaciones y pulsa el botón Aceptar.
Si quieres eliminar algún servicio, selecciona primero el servicio que quieras eliminar en tu Listado de Servicios y pulsa eliminar.
Comprueba los cambios realizados en la sección de Servicios.
Nombre :
Descripción :
ACEPTAR
NUEVO
ELIMINAR
Condiciones Generales

Página para incluir o editar información en la sección ayuda:

Crea Tu Web
PERSONALIZA TU MÓVIL
TONOS
PORTADA TU WEB
menú
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
Portada
Datos Web
Catálogo productos
Categorías y productos
Secciones
Activar/Desactivar Secciones
Noticias
Servicios
Ayuda
TiendaPrueba > Web > Secciones > AYUDA
Desde aquí podrás crear la página de Ayuda de tu Web . Para editar el texto deberás completar el campo Texto de Ayuda con el texto deseado y pulsar el botón Aceptar. A continuación comprueba en Web los cambios realizados.
Texto de ayuda :
Utilice el ratón para desplazarse por la tienda y elegir los artículos que desea. Haga clic en el botón "Agregar a la cesta" y utilice los botones de la página para terminar la compra o seleccionar otros artículos.
ACEPTAR
Condiciones Generales
© Copyright 2002 Telefónica S.A.U Prohibida su reproducción total o parcial.

4.5 Activar / Desactivar secciones

Desde esta sección puede definir las secciones que aparecerán en el menú de navegación de su web. Puede ser útil para impedir temporalmente el acceso mientras está haciendo algún cambio en alguna de las secciones o cuando la información no está actualizada.

Crea Tu Web
PORTADA TU WEB
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
menú
INFORMACIÓN DE TU WEB
Fernando
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
Portada
Datos Web
Catálogo productos
Categorías y productos
Secciones
Activar/Desactivar Secciones
Noticias
Servicios
Ayuda
Nuevas Secciones
Diseño
Tipos de diseño
Personaliza tu diseño
CONFIGURACIÓN
Fernando > Web > Secciones > NUEVAS SECCIONES
Desde esta sección podrás crear, modificar y eliminar secciones personalizadas en tu tienda o tu Web. Puedes crear un máximo de 5 nuevas secciones.
A continuación te indicamos los pasos a seguir para cada una de las opciones anteriores:
Si quieres crear una nueva sección, rellena el campo nombre, carga la imagen del botón que aparecerá en el menú, escribe el contenido de la página de la sección y pulsa el botón Nuevo.
Si quieres hacer modificaciones en alguna de las secciones, selecciona primero la sección, realiza las modificaciones en los campos y pulsa el botón Aceptar.
Si quieres eliminar alguna de las secciones, selecciona primero la sección que quieras eliminar en tu Listado de secciones y pulsa el botón Eliminar.
Comprueba los cambios realizados en el menú de secciones.
Nombre :
Cargar imagen de botón :
Examinar...
ELIMINAR
Contenido :
ACEPTAR
NUEVO
ELIMINAR

- **Ocultar o mostrar las secciones de su tienda:**

1. Seleccione la opción **Activar / Desactivar secciones** en el apartado **Secciones** del menú de la Zona de gestión.

2. Desactive las casillas de verificación de aquellas secciones que no desea que aparezcan en su web. Si lo desea, puede volver a activarlas en cualquier momento.

3. Pulse en **Aceptar**.

4. Puede ver los cambios realizados desde la opción **Ver web**, en el menú de la Zona de gestión.

4.6 Personalizar el diseño de la web

Los comerciantes pueden modificar el aspecto de la web usando las opciones de **Diseño** del menú de la Zona de Gestión.

- **Cambiar la plantilla de diseño**

En cualquier momento se puede cambiar el estilo seleccionado para la web entre la variedad de plantillas que le ofrece el servicio **Crea tu Web**. Para cambiarlo, siga estos pasos que le indicamos:

1. Seleccione la opción **Tipos de diseño** en el apartado **Diseño**.

2. Seleccione la plantilla que desea aplicar a su web.

3. Y por último, pulse en **Aceptar**.

4. Los cambios los podrá ver desde la opción **Ver web**. Para modificar los detalles de la plantilla del diseño elegido consulte el siguiente apartado.

- **Personalizar el diseño de las plantillas**

Después de haber seleccionado un estilo de web entre las plantillas de la aplicación, puede personalizar el diseño modificando los elementos de detalle de la plantilla según sus necesidades.

Para modificar los detalles del diseño de la plantilla:

1. Seleccione la opción **Personaliza tu diseño**. Se muestra la página para personalizar el diseño.

2. Seleccione en el desplegable **Combinación de colores** el elemento de diseño que quiera modificar (color del fondo, vínculo, fondo del contenido...)

3. Seleccione el color que desea para ese elemento de diseño, pulsando encima del color en la paleta propuesta. El color elegido y su código HTML aparece a la derecha, en la fila correspondiente al elemento de diseño que has elegido.

4. Repita la operación anterior para cada elemento de diseño que quiera modificar.

5. En el desplegable **Letras**, seleccione la fuente.

6. En el desplegable **Grosor de línea de tabla** seleccione el valor número entre 0 y 9. La línea de la tabla será más fina cuanto más alto sea el grosor elegido.

7. El estilo de botón actual de su web aparece seleccionado en el desplegable **Estilo de botón**. Para cambiarlo, pulse sobre el estilo de botón que desee.
El nuevo botón seleccionado aparece en el desplegable **Estilo de botón**.

8. Pulse en **Aceptar** para guardar los cambios.

Personalización del diseño de la web:

Crea Tu Web
Chat
Enviar
PORTADA TU WEB
INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
menú
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
Portada
Datos Web
Catálogo productos
Categorías y productos
Secciones
Activar/Desactivar Secciones
Noticias
Servicios
Ayuda
TiendaPrueba > Web > Diseño > PERSONALIZA TU DISEÑO
A la hora de elegir el diseño de tu Web , puedes personalizar la imagen de tu comercio online combinando colores, tipos de letra, tablas e incluso la forma de los botones.
Combinación de colores
Elige una combinación de colores en el cuadro de selección. A continuación, pulsa sobre el color preferido. El código de color elegido aparecerá en el campo asignado, en la columna de la derecha.
Tipo de letra y tablas
Selecciona el tipo de letras que se usarán en los textos de tu Web , y elige el tamaño de líneas para las tablas.
Estilos Botón
Si deseas cambiar los estilos de botón de tu Web , selecciona cualquiera de las imágenes de botones que aparecen (al situar el cursor del ratón sobre la imagen, obtendrás el nombre del estilo del botón). Una vez elegido, el botón seleccionado aparecerá en la casilla de selección Estilo de botón.
Combinación de colores : ColorFondo
ColorFondo: #FFFFFF
Vínculo: #000000
Vínculo visitado: #000000
Línea de tabla: #FFFFFF
Fondo de la tabla: #FFFFFF

4.7 Administración comercial

En esta sección podrá analizar las visitas que tiene la web por medio de la opción **Estadísticas**.

Esta herramienta permite visualizar de forma gráfica el tráfico y las visitas de la web. Las estadísticas tienen las siguientes categorías:

- **Páginas vistas**: número de veces que se ha mostrado una página de la web a los usuarios.

- **Número de visitas:** número de sesiones (visitas) que han accedido a la web en un determinado periodo de tiempo.

Los datos se muestran en un gráfico de barras, para facilitar el análisis. El eje vertical representa los datos (páginas, visitas...). El eje horizontal representa el tiempo, una combinación de los valores aportados en el campo **Ver por** (hora, día, mes, trimestre, año) y **Periodo de tiempo** (por ejemplo 01/03/02 a 31/03/02).

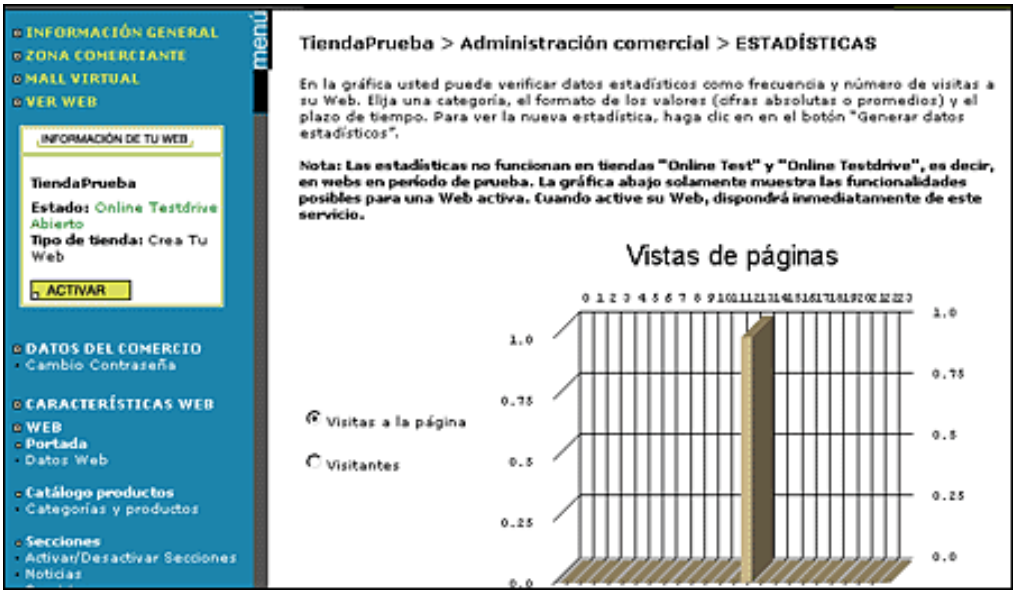
La unidad de medida en que se representa el tiempo en el eje horizontal depende de lo que haya elegido. Por ejemplo, si combina **Ver por** "hora" con "1 día" en **Periodo de tiempo**, la medida será 24 horas. Si selecciona "mes" en **Ver por** para el **Periodo de tiempo** "1/01/02 a 1/12/02", la medida será 12 meses.

- **Generar una estadística concreta**

1. Seleccione la opción **Estadísticas** en el apartado **Administración Comercial** del de la Zona de Gestión.

2. Elija una categoría, el formato de los valores (cifras absolutas o promedios), el plazo de tiempo y la selección que desee de agrupación (horas, días, mes, trimestre o año)

3. Pulsa en **Consultar datos** para actualizar el gráfico de barras.


INFORMACIÓN GENERAL
ZONA COMERCIANTE
MALL VIRTUAL
VER WEB
INFORMACIÓN DE TU WEB
TiendaPrueba
Estado: Online Testdrive Abierto
Tipo de tienda: Crea Tu Web
ACTIVAR
DATOS DEL COMERCIO
Cambio Contraseña
CARACTERÍSTICAS WEB
WEB
Portada
Datos Web
Catálogo productos
Categorías y productos
Secciones
Activar/Desactivar Secciones
Noticias
menú
TiendaPrueba > Administración comercial > ESTADÍSTICAS
En la gráfica usted puede verificar datos estadísticos como frecuencia y número de visitas a su Web. Elija una categoría, el formato de los valores (cifras absolutas o promedios) y el plazo de tiempo. Para ver la nueva estadística, haga clic en en el botón "Generar datos estadísticos".
Nota: Las estadísticas no funcionan en tiendas "Online Test" y "Online Testdrive", es decir, en webs en período de prueba. La gráfica abajo solamente muestra las funcionalidades posibles para una Web activa. Cuando active su Web, dispondrá inmediatamente de este servicio.
Vistas de páginas
Visitas a la página
Visitantes
1.0
0.75
0.5
0.25
0.0